

浅析内陆核电公众沟通先行策略

中核霞浦核电有限公司 林宜道

摘要

内陆核电项目建设，目前仍是一个争议的话题，以致多个内陆核电前期工作无法推进，其根本原因乃是公众对在内地建设的安全问题有疑虑。后续要破解内陆核电建设的难题，就必须先行开展针对内陆核电公众沟通，只有确实消除公众的安全疑虑，项目前期工作才能得到正常启动。开展内陆核电公众沟通应针对内陆所在区域特点，重点要让公众明白即使在发生地震、地质灾害、洪水等极端灾害情况下，内陆核电依然能确保安全，不会给所在流域及下游区域带来严重后果。此外，在开展公众沟通的策略上，面对不同人群所采取的沟通策略应是差别化的，从而确保开展公众沟通收到良好效果。

关键词： 内陆核电 公众沟通 策略

一、 重大项目建设前开展公众沟通是国家政策要求

随着社会的发展，社会成员参与社会事务的意向增强，公众环保意识逐渐增强，国家相关部门在做决策时也更加重视公众的意见。2012年，国家发展改革委出台了《重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法》，明确规定各地在上项目之前，必须开展社会稳定风险评估分析和论证。可以说“民意”对于国家相关部门在审批项目时将作为越来越重要的考虑因素。近些年来，国内已出现多起项目因为不能通过公众的舆情，当地政府、项目业主与民众的沟通工作“不到位”，造成了部分群众对该项目不了解、不理解、不支持。结果是环评过关，而民意却不过关，最终被迫放弃项目。因此，核电作为关系国计民生的高科技项目，公众普遍了解不多，所以在项目建设前当地政府及业主单位要广泛开展公众沟通是一种势在必行的政策要求。

二、内陆核电项目公众沟通应如何开展

1. 切实树立公众对内陆核电安全的信心。深化公众沟通，取得环保共识，才能赢得公众对项目建设的支持。从我国部分项目被公众反对导致项目被颠覆的例子看，绝大部分项目在论证的过程中，就存在“共识缺乏”的症结，这里有居民过度的焦虑心理，也存在项目业主与“利益相关方”缺乏有效沟通和宣传。特别是涉及重大公共利益的核电项目，如果没有经过深入细致的宣传，让公众认识它的本质安全，就很难促成公众对项目的理解，甚至有可能激化“异见”，掀起反对的声浪。因此，公众沟通就是要让公众增强安全信心，尤其要让公众明白我国拟建设核电项

目的内陆厂址，均是经过相关专家反复论证、比选出来的厂址，对各种可能性安全事故都有非常充分的应对措施，可以说内陆核电项目与沿海核电项目具有一样的本质安全性，不会危害环境安全。世界核电大国如美国、法国等国家内陆核电项目占比高于沿海核电项目，几十年来运行的总体情况看，内陆核电并没有出现比沿海地区的核电存在更不安全的因素。

2. 在开展公众沟通中要突出内陆核电在地震、地质灾害、洪水等极端情况下，厂址及下游区域依然能确保安全。由于内陆核电地处山区，地震、地质灾害及洪水等常见的自然灾害是公众高度关注的问题，为此，公众沟通应结合厂址具体情况，详细阐明项目建设是如何应对这些可能爆发的极端灾害的策略。比如，以三明核电项目初步可行性研究的专题结论为例，三明核电厂址的安全保障是基于以下论证：一是厂址不处在地震带上，经过相关专家考察论证，厂址区域范围破坏性地震主要分布在距离厂址 100km 以外的周边地区；厂址近区域（厂址周围不小于 25km 的区域）范围内地震活动不强，以小震活动为主，没有 5 级以上地震发生；厂址附近 5 公里范围内地震活动很弱，没有记录到 1 级以上地震；二是极端气象情况不会威胁厂址安全。根据收集评价需要的各种气象参数，同时在厂址现场特意建立了地面气象观测站持续常年监测的数据结论：龙卷风、暴雨、干旱、雷暴、雾、冰雹、降雪等极端天气条件都基本对厂址没有影响。三是厂址可以保证最大洪水到来，仍然可以处于安全状态。项目业主已考虑了各种可能事件的叠加效应，并由此确定了在可能最大降雨引起上游水库溃坝和可能最大降雨引起的区间洪水相遇时的洪水水位仍然能保证所有安全重要物项均建在设计基准洪水水位之上，即“干厂址”。这些问题都是厂址区域及金溪（三明核电项目所在流域）下游公众高度关注的，当地政府及项目业主单位有必要在项目建设前向关联的公众讲清楚。

3. 应让公众了解拟建的核电项目在安全技术方面是有保障的。目前，社会公众普遍存在一种对我国制造技术及管理能力的不自信现象，经常听到一种论调：“日本这么发达国家的核电站尚且会出事，我国的技术和管理能有安全保障”；这样就有必要向公众讲明，今天中国的科学技术和管理能力已不是几十年前的水平，我国已安全运行近 30 年第一批核电站可以证明这一切。再者，中央领导已明确要求我国现在新建的核电项目都必须采用世界上公认第三代及以上先进的核电技术，以此确保我国核电安全技术再提高一个量级。例如，拟在三明厂址建设的快堆项目，是引进俄罗斯已成功安全运行 35 年、具备固有安全性的核电技术；比较当前世界普遍运行的压水堆，快堆的堆芯融堆概率为 10^{-7} ；快堆还具有独立的停堆系统和非能动余热导出系统；采用池式结构具有热惰性，低压运行具有固有安全性。在放射性废液的处理方面，相比滨海核电厂，内陆核电厂的流出物排放标准更为严格。我国内陆核电企业及相关研究单位已开展了内陆核电厂废液处理系统改进工作，如湖南桃花江核电项目根据工程需要，引进了国外废液处理技术，摒弃传统的过滤、离子交换、蒸发工艺，采用化学絮凝、活性炭吸附和离子交换工艺，这一工艺大大降低二次废物的产生，并使得废液处理达到 100Bq/L 以下的水平。

三、开展内陆核电项目公众沟通应针对不同的人群采取相应的方式

公众沟通首先应确定重点对象，才能确保有效性，达到事半功倍。根据目前内陆核电项目已出现舆情及社会影响力来看，我们应做好对以下公众群体的沟通工作，并且要采取差别化的沟通方式。

1. 针对各级党、政机关公职人员及人大代表这个人群的方式。这个群体属于权力阶层，手里掌握更多的资源和信息，在社会上影响较大，他们的声音往往对公众的意见倾向产生重要影响；同时，这个人群文化层次相对均衡，对经济建设比较关注，比较有发展的大局观念。因此做好这个群体的沟通对项目落地发展至关重要，所以，做好这个人群的沟通是重点。

沟通方式及主要内容：公司除了向他们宣传一般公众都会关心的核安全常识外，应重点宣传核电项目在极端情况下安全防护措施及产生的影响，让他们切实消除安全顾虑；同时要向他们展示核电建设对地方经济社会发展带来的影响，比如能使地方财政收入明显增加，能为当地解决部分就业，特别要强调项目建成后，大量外来人口涌入拉动当地消费，提升当地的科学文化素养；此外，核电作为清洁能源对地方环境改善、建设生态旅游也将产生较大的促进作用等等。

2. 针对医生、教师、媒体及企业届人群。由于这一人群文化层次相对较高，大部分从事着相对来说更让人尊重和信赖的职业，他们对社会热点问题往往会主动表达意见，这类人群往往成为一定区域内的公众信息中心，有些已然成为当地的“意见领袖”，因此获得他们对项目建设的认同，相当于攻克了项目发展的主要舆情阵地，可以为项目前期开展减轻很多阻力。

沟通方式及主要内容：（1）根据这个群体知识相对密集的特点，而且会经常从网络上获得核电相关知识，因此，公司应编制相对专业一点的科普材料发放给他们，让他们了解核电的基本原理和固有安全性；（2）组织不同形式、规模适当的讲座、座谈会，请国内比较权威的院士、专家来开展活动，并现场回答对核电安全的种种疑虑；只有通过多次坦诚沟通，答疑解惑才有可能消除他们的疑虑。（3）组织他们去在运核电站参观，并安排他们与运行核电的专业人员沟通交流，增加他们对核电站的感性认识。（4）充分发挥公信平台宣传作用，如官方网络、电视、报刊等媒体和政府组织、科协、核学会、学校等社会机构发布核电站科普知识，以此增强他们对核电知识的理解。

3. 针对核电项目厂址周边及所在流域下游居民。这个群体是受到电站建设影响最直接的人群，可称为利益相关方。从初步了解情况上看，他们的文化层次相对较低，经济收入也普遍不高，对核电了解大部分是从电视、网络等媒体报道中得来，了解的内容大多是负面的，因此，这些人普遍存在对核电具有恐惧和抵触的情绪，并且，这个人群很容易受到意见领袖的蛊惑做也极端的事情；因此，这个群体的公众沟通务需深入细致，并且公众沟通面要尽量广泛。

沟通方式及主要内容：（1）项目业主单位应与当地政府相关部门联合开展大规模的公众沟通活动，公司应在厂址附件布置一个核电科普展厅；由当地政府组织、

引导当地公众前往参观，以此普及核电科普知识；（2）公司印制较简明的科普宣传册，发放到当地的社区及机关、企事业单位中，让更多人详细了解核电知识；（3）公司组织科普讲师深入社区、学校、企事业单位开展科普知识讲座；召开社区座谈会现场解答他们对核电安全的各种疑虑；（4）公司邀请企事业单位代表、村民代表到核电基地参观；同时，安排他们与核电站当地的村民、工作人员交流，增强他们对核电安全的感性认识；（5）公司通过履行社会责任，广泛树立企业形象，如对厂址周边及流域下游的中小学有计划开展爱心图书捐赠、救灾捐赠等活动，展示企业负责任的社会形象，以此取得当地公众对项目建设单位的信任；（6）尽量多招收当地合适的大学毕业生加入核电建设队伍，如果能让当地出生的大学生参与核电项目的建设和营运，那么在当地开展公众沟通必然会更加顺畅。

总之，当前内陆核电项目启动仍然面临众多的困难，其最根本的原因就是公众对内陆核电项目尚未取得认同。但内陆核电项目建设是国家能源发展战略的必然趋势，因此，做好内陆核电项目所在地的前期公众沟通，让更多社会公众理解、支持内陆核电项目建设，对推动内陆核电项目前期工作具有重大意义。当然，开展这项工作，需要长期耐心并采取有针对性的方式才会收到实际效果，我们要摒弃那种运动式、一蹴而就的理念，毕竟当今公众的理性已经觉醒，人们对环境安全的关注在增强，所以说在项目前期阶段开展深入有效的公众沟通策略是确保项目得以顺利实施的前提。

参考文献：

1. 汪映荣. 核电前期工作指南. 中国电力出版社；2012
2. 福建三明核电项目初步可行性研究报告。2009 年。

（作者简介：林宜道，男，中共党员，高级政工师；中核霞浦核电有限公司员工，现担任市场开发处高级主管；地址：福建省宁德市霞浦县赤岸大道 56 号；邮编：355100；联系电话：13605988860；电子信箱：linyid@cnnp.com.cn）。